

# XIVO

Capitoul 23 juin 2022  
Laurent GUERBY  
IMT Mines Albi

# Logiciel et support

- Logiciel libre avec prestation installation et support annuel payant (Avencall/Wisper)
- Tranche 0-500 postes
- Support correctif ou evolutif (1 upgrade majeur/an)
- Modules XIVO + XIVO UC


# Technique

- 5 VM debian 11 avec kernel cloud sauf xivo-ipbx (cause module kernel telephonie)
- Xivo-web / xivo-sip / xivo-turn : 2 cores / 4 GB RAM / 50G disque, ouvert internet
- Xivo-ipbx (asterisk) / xivo-uc : 8 cores / 8 GB RAM / 100G disque, IP privée

# UI

- Web chrome/chromium sur toutes les plateformes (incluant une tablette Android par exemple)
- Desktop app Windows/Linux (electron, MacOS possible a terme)
- App Android/iOS : retard disponibilité, popup choix web ou app. En wifi = remplacement DECT pour nous
- Pas de VPN nécessaire

# Connexion



**XIVO**  
BY WISPER

**CONNEXION**



Utilisateur

Mot de passe

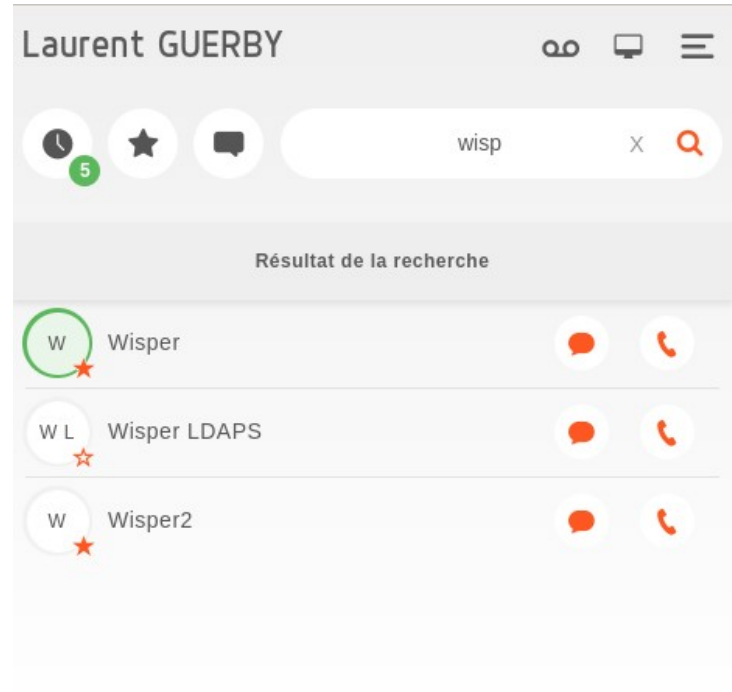
SE CONNECTER

2022.05.05

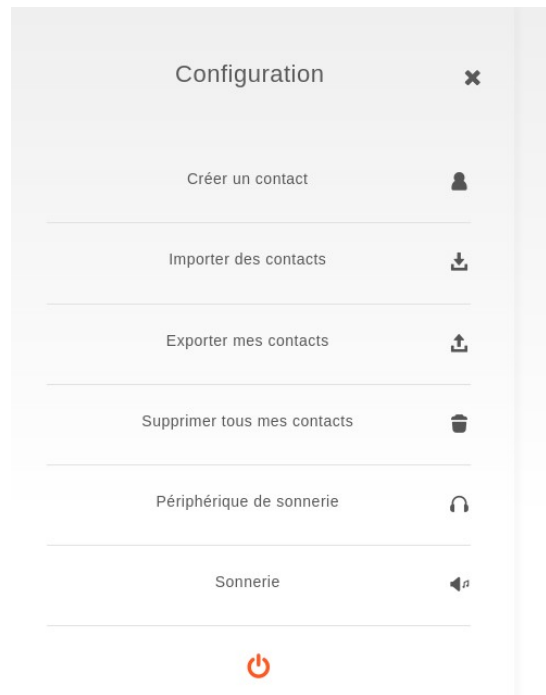
Cliquez pour télécharger la version de bureau



# Recherche annuaire / favoris



# Configuration



# Contacts = annuaire personnel

CONTACTS

Ajouter un nouveau contact ✕

★

Nom

Prénom

Entreprise

Email

Numéro Principal

Mobile

Autre numéro

Attention: Veuillez s'il-vous-plait donner au contact au moins un nom et un numéro avant de confirmer.

CONFIRMER





# Gestion d'appels

Laurent GUERBY

## Gestion d'Appels

Sélection du périphérique d'appel



**NAVIGATEUR**TÉLÉPHONE

---

Activer mode "ne pas déranger" ☐

Renvoyer tous les appels ☐

Destination :

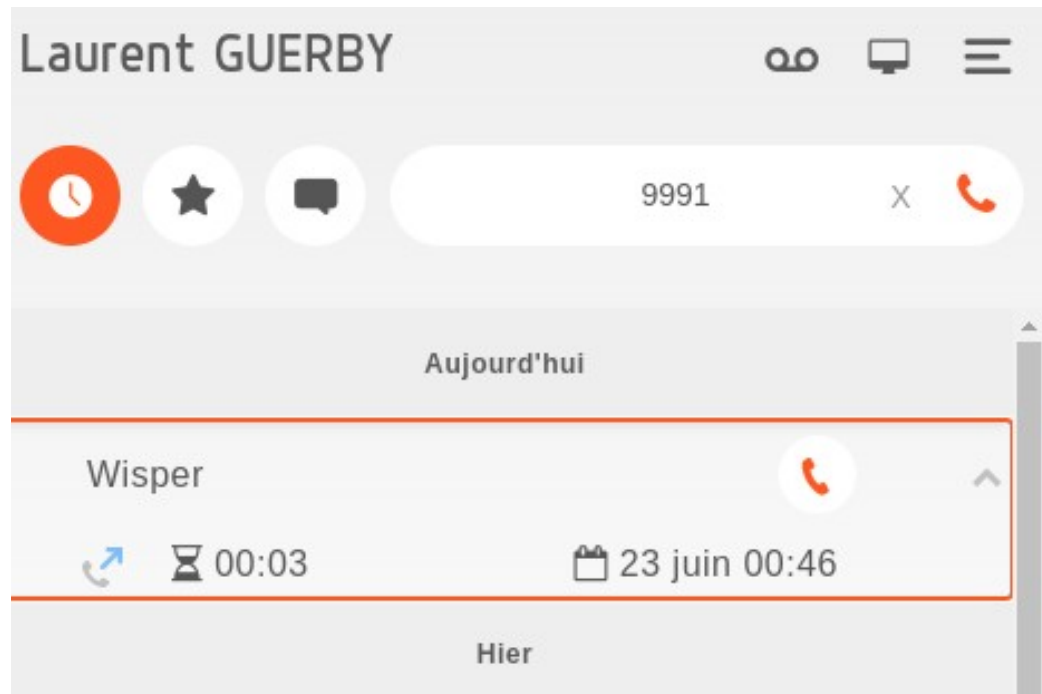
Renvoyer les appels sur non réponse ☐

Destination :

Note : vous devez avoir un numéro de destination valide pour activer le renvoi d'appel.

**FERMER**

# Historique



# Autre

- Voicemail = courriel avec message en attachement .wav
- Chat texte : pas encore configuré par le prestataire
- LDAP ou CAS : retour pas bon sur gestion ticket CAS

# Questions

- Merci !